

E.R.I.K.K. BIRO d.o.o.

Petra i Tome Erdoedyja 17, 10000 ZAGREB

OIB: 18402305465

E.R.I.K.K. BIRO d.o.o., Petra i Tome Erdoedyja 17, Zagreb daje ovo ograničeno jamstvo da Vaš uređaj i originalni pribor isporučen zajedno s Vašim uređajem (u daljnjem tekstu „**Proizvod**“).

Ako je potreban jamstveni popravak vašeg Proizvoda koji je pokriven ovim jamstvom, molimo Vas da nas kontaktirate putem telefona ili e-maila kako bi dogovorili zamjenu i prikup vašeg proizvoda.

JAMSTVO

PAŽNJA! Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaja na Vaša prava koja ostvarujete po Važećim zakonima.

UVJETI JAMSTVA

- Ovo jamstvo vrijedi samo ako se uz proizvod kojeg treba zamijeniti priloži ovaj jamstveni list te originalni račun kojeg je ovlaštenu prodavatelj izdao kupcu prilikom kupovine.
- Svi oštećeni proizvodi koje je prodavatelj zamijenio postaju vlasništvo tvrtke **E.R.I.K.K. BIRO d.o.o.**

IZJAVA O JAMSTVU

- Jamstveni rok za Vaš uređaj traje 2 godine od dana kupovine.
- Jamčimo da će proizvod funkcionirati bezpriekorno uz primjenu priloženih uputa i pod normalnim uvjetima.
- Pravo na besplatan popravak kupac ostvaruje jamstvenim listom i računom za kupljeni proizvod izdanim od strane ovlaštenog prodavatelja.
- Izjavljujemo:
 - a) da ćemo u jamstvenom roku, o svom trošku, otkloniti sve kvarove i nedostatke koji su nastali prilikom preporučene upotrebe proizvoda i u preporučenim uvjetima.
 - b) da će u jamstvenom roku proizvod ispravno raditi ako se pridržavate priloženih uputa.
- U slučaju da se popravak ne izvrši u roku 45 (radnih) dana, na Vaš zahtjev proizvod zamjenjujemo novim ili zamjenskim iste ili veće kakvoće.
- Troškove dostave neispravnog proizvoda do servisa ili prodavatelja i povratak popravljenog proizvoda snosi prodavatelj za sve vrijeme trajanja ovog jamstva.

SERVISNA MREŽA

Ovlašteni servis E.R.I.K.K. BIRO d.o.o., Petra i Tome Erdoedyja 17, 10000 ZAGREB

Za sve kupce izvan područja grada Zagreba, tvrtka E.R.I.K.K. BIRO d.o.o. organizira prikup neispravnog proizvoda uz prethodni dogovor putem telefona ili emaila.

JAMSTVO SE NE PRIZNAJE

- Ovo jamstvo ne pokriva:
 - a) Neispravan rad ili oštećenja proizvoda nastala uslijed grubog rukovanja proizvodom (uključujući, ali se ne ograničavajući na, oštećenja nastala oštrim predmetima, pritiskom, padom, savijanjem, itd.)
 - b) Neispravan rad uzrokovan pogrešnim korištenjem proizvoda
 - c) ostale događaje izvan razumne kontrole uključujući, ali ne i ograničavajući na, oštećenja uzrokovana višom silop, npr. Požar, poplava, potres, itd.
- Ovo jamstvo se ne odnosi na slučajeve u kojima je Proizvod bio otvaran ili popravljan od strane neovlaštenog servisa i osoba.
- Ovo jamstvo se ne odnosi na slučajeve u kojima je proizvod korišten uz periferne uređaje koji nisu namijenjeni za korištenje s ovim Proizvodom.
- Ovo jamstvo ne pokriva slučajeve u kojima je Proizvod bio izložen utjecaju okoline koja nije podobna za rad uređaja, ekstremnim temperaturnim uvjetima ili uvjetima okoliša, vlazi, prolijevanju tekućine ili prosipanju hrane te utjecaju kemijskih sredstava i proizvoda.

POSTUPAK RJEŠAVANJA REKLAMACIJA

Ukoliko iskusite poteškoće u radu Vašeg proizvoda potrebno je prijaviti kvar telefona na broj **091/ 4949 - 932**, ili putem e-maila na info@egusar.com.hr ili erikk.biro.shop@gmail.com

- Zakonski rok za rješavanje kvara od 45 dana počinje teći sa danom popunjavanja obrasca.
- Naši djelatnici će Vas kontaktirati kako bi dogovorili preuzimanje neispravnog I dostavu ispravnog proizvoda.
- Lažne reklamacije se naplaćuju ovisno o utrošenom vremenu za potvrdu ispravnosti.

Zahvaljujemo Vam na povjerenju.

Napomena: *Ovo jamstvo je pravovaljano bez potpisa i pečat. Uz jamstveni list potrebno je predočiti i račun.*

Naziv proizvoda	Datum zaprimanja (popunjava trgovac)	Potpis djelatnika (popunjava trgovac)	Potpis kupca